

**Termes de référence(TDR)**  
**Auto - évaluation accompagnée du Réseau Associatif pour le Développement de l'Oriental (RADO)**

**Présentation du RADO :**

**Mission :**

la réflexion menée par un collectif des associations qui a été à l'origine de la création du RADO tournait autour d'un certain nombre de questionnement qui ont permis de définir sa mission. Je reprend ici les principales questions soulevées et dont la description est consignée dans les statuts du RADO :

- 1ère question : Au delà de la diversité, Pouvons-nous être complémentaires?
- 2ème question : Comment nous nous associons? Et sur quoi nous nous associons?
- 3ème question : Pourquoi le RADO ?
- 4ème question : Domaines d'intervention du RADO ?
- 5ème question : Organisation et Fonction ?

**Objectifs :**

Le RADO a quatre principaux buts statutaires:

- ☞ Créer un espace organisé, transparent et opérationnel d'échanges d'idées et d'expériences,
- ☞ Favoriser la collecte et la circulation des informations,
- ☞ Aider les associations locales à réaliser leurs propres projets,
- ☞ Elaborer un programme intégré et promouvoir des démarches de partenariat avec l'ensemble des intervenants dans les divers secteurs éducatifs, culturel, sportif, social et économique.

Mais aussi :

- ☞ Mettre en commun notre savoir-faire et nos relations de coopérations pour mener ensemble un programme de développement local (PDL),
- ☞ Renforcer les Relations avec les ONG et ASI,
- ☞ Organiser la communication entre les acteurs socio-économiques locaux et nationaux,
- ☞ Favoriser les facultés d'imaginer et de discuter des projets, et évaluer leur pertinence,
- ☞ Encourager la contribution bénévole aux projets socioculturels et sportifs qui répondent aux souhaits des intéressés.

**Organisation interne :**

Le RADO est doté des organes suivants :

1. Un Collectif des Associations de 15 membres.
2. Une AG de 44 membres

**Champs d'intervention :**

Le RADO étant un réseau territorial, il regroupe des associations qui interviennent principalement dans les domaines suivants :

- L'agriculture et la lutte contre la pauvreté,
- La formation professionnelle, l'éducation non formelle et la lutte contre l'analphabétisme
- L'éducation à la citoyenneté, à la démocratie et au droit.
- L'artisanat, l'économie solidaire et la formation professionnelle
- La santé et l'hygiène et le sport

- La promotion de l'emploi, la création d'activités et la formation à l'entrepreneuriat.
- L'hydraulique, les pistes rurales, et l'infrastructure
- La protection de l'environnement,
- L'immigration et le co développement.
- La femme, et les enfants en situation difficile, et la lutte contre l'exclusion,
- Les handicapés, etc...

**Territoire d'intervention** : la région orientale

**Activités principales** :

- La formation et le renforcement des capacités
- Le conseil et information
- La concertation,
- Le montage de projets communs.
- L'animation du tissu associatif.
- L'appui aux associations
- L'intervention dans des situations d'urgence,

**Budget annuel global** : environ 25 000 euros

**L'auto-évaluation accompagnée(AeA) :**

**A. Justificatif de l'exercice :**

**A.1 : Origine de la demande :**

l'AeA est inscrite parmi les activités prévues par le projet FAP « Caravane des droits et devoirs des jeunes » « C2DDJ » cofinancé par Solidarité Laïque dans le cadre du Programme concerté Maroc(PCM- [www.pcm.ma](http://www.pcm.ma))

**A.2 Objectifs de l'auto-évaluation accompagnée (AeA) :**

Comme toute organisation, le RADO a un cycle de vie : il a grandi depuis sa création, a développé des projets et a mis ses compétences au service de ses membres. Aujourd'hui, le RADO a sans doute besoin d'engager une réflexion pour améliorer son intervention.

Pour cela, il est utile de marquer un temps de pause dans la vie du réseau pour évaluer son fonctionnement actuel et bénéficier de recommandations pour la suite.

L'objectif est d'aider le RADO à se doter d'outils et de dispositifs de gouvernance assurant un fonctionnement démocratique et transparent, de mieux servir ses membres et de mieux accomplir la mission qu'il se donne.

L'exercice d'auto-évaluation accompagnée doit permettre aux membres du RADO de participer activement à l'évaluation du réseau en définissant collectivement les questions que l'on souhaite poser et la démarche que l'on veut adopter. Plutôt qu'une évaluation externe, l'auto-évaluation accompagnée est une démarche plus participative et elle doit permettre aux membres du RADO de mieux s'approprier les résultats et les recommandations et de les mettre en œuvre plus facilement.

**A. Objet de l'appui :**

Nous proposons que l'auto-évaluation accompagnée du RADO porte sur les axes suivants :

a) **la gouvernance** : les statuts, les instances, la stratégie

1. Les statuts (mission, objectifs, Identité, vision, stratégie,...) sont-ils compatibles à la mission d'un réseau d'associations ?

2. Le rôle et le fonctionnement des instances de gouvernance sont-ils bien clairs et précis ?
3. Les responsabilités du RADO en vers ses associations membres sont-elles précises ? ( et vice versa)
4. Les relations du RADO avec l'environnement extérieur (adhésion, partenariat, ....) sont elles bien étudiées?

b) **le niveau opérationnel** : outils de travail pour la mise en œuvre des actions, le niveau d'intervention du RADO (interroger le rôle du RADO en tant que réseau dans la mise en œuvre du projet C2DDJ par rapport aux membres), les outils de communication interne.

Le projet C2DDJ dans son montage et sa gestion servira comme étude de cas. Il s'agit d'aller observer comment a fonctionné le RADO (au niveau de sa gouvernance et au niveau opérationnel) pour monter ce projet et pour le mettre en œuvre.

Exemple de questions évaluatives :

- l'idée du projet a-t-elle été discutée et validée par le CA du RADO ?
- la thématique du projet correspond t- elle au domaine d'intervention du RADO ? quelle cohérence avec la stratégie du RADO ?
- comment le projet est-il mis en œuvre ? quelle répartition des tâches entre le RADO et ses membres impliqués ? quelle communication autour du projet ?
- etc.....

## B. Méthodologie :

L'auto-évaluation accompagnée du RADO pourra se dérouler en trois temps :

<b>1. Cadrage de l'auto-évaluation accompagnée</b>	<b>2 jours</b>
--	----------------

Cette étape constituera le démarrage de l'exercice : elle aura pour objectif à partir des termes de référence et de l'offre retenue, de préciser les objectifs, l'objet, la méthode, le questionnement et le calendrier de l'auto-évaluation accompagnée avec la Commission d'AeA mise en place au niveau du RADO.

Après lecture et analyse de la « littérature » sur le RADO et des termes de références, le consultant doit présenter à la commission une note de cadrage pour la partager avec les membres.

<b>2. Collecte des données</b>	<b>15 jours</b>
--------------------------------	-----------------

Cette phase sera composée de deux étapes :

- des enquêtes de terrain (entretiens avec les membres du RADO réalisés par des stagiaires)
- une séance collective (ateliers avec la commission d'AeA.) pour approfondir les réponses en entretiens

Le consultant se charge de la préparation du questionnaire et de présentation d'un premier compte rendu des entretiens devant la commission d'AeA.

<b>3. Synthèse et restitution</b>	<b>3 jours</b>
-----------------------------------	----------------

A l'issue de la collecte des données, le consultant élaborera son rapport final. Il sera présenté devant les membres du RADO, réunis en AG extraordinaire pour adopter les recommandations.

**Il est demandé aux consultants de faire dans leur offre des propositions détaillées en ce qui concerne la méthodologie d'accompagnement qu'ils se proposent d'utiliser (étapes de l'auto-évaluation accompagnée, outils utilisés...) avec un calendrier précis reprenant chaque étape.**

## **B. Moyens :**

### **D.1. Humains (expertise externe recherchée)**

L'accompagnement de l'auto-évaluation sera réalisé par un consultant expérimenté, avec les compétences recherchées suivantes :

- Expérience de l'accompagnement et du conseil auprès d'ONG et d'associations.
- Compétences pédagogiques et méthodologiques en évaluation, en particulier dans le cadre d'exercices d'auto-évaluation accompagnée.
- Expérience de travail en situation pluri-acteurs.
- Connaissance des questions liées aux relations entre la société civile et les pouvoirs publics dans la Région de l'Oriental.

### **D.2. Financiers**

- le budget inclus les per-diem pour le consultant et les déplacements, l'IGR, les frais de communication / reprographie.
- Les imprévus (5% des coûts directs) seront calculés à partir des propositions reçues suite à l'appel d'offres restreint.

**Il est demandé aux consultants de faire dans leur offre des propositions budgétaires détaillées, en tenant compte de ces éléments et en précisant le nombre de jours travaillés au total et aux différentes étapes de l'auto-évaluation accompagnée, en fonction de la méthodologie qu'ils auront proposée par ailleurs.**

## **C. Calendrier de l'auto-évaluation accompagnée : dates clés.**

**Du 11 octobre au 11 décembre 2009 :** lancement de l'appel d'offre restreint pour recrutement d'un expert en AeA, contractualisation avec le RADO et préparation de la note de cadrage par le consultant.

**20 décembre 2009 :** Démarrage de l'auto-évaluation accompagnée

**27 février 2010 :** Assemblée générale extraordinaire à Oujda.

**15 mars 2010 :** fin de l'exercice.

Les offres doivent être envoyées au RADO à l'adresse suivante :

*19 Rue de Casablanca, 60 000 Oujda Maroc*

*tél : 0536 70 71 07 Fax : 0536 70 45 88*

Elles seront également adressées par courrier électronique au RADO et au Bureau du PCM :

*Email : [radoriental@Yahoo.fr](mailto:radoriental@Yahoo.fr) ; Email : [info@pcm.ma](mailto:info@pcm.ma)*

Date limite de réception des propositions : **11 décembre 2009**